

Aufgrund der aktuellen Lage haben wir wichtige Informationen für Sie:

Im Umgang mit dem Corona Virus möchten wir sowohl Sie und auch unsere Beschäftigten bestmöglich schützen. Daher wollen wir persönliche Beratungskontakte auf das notwendige Maß reduzieren und bieten Ihnen telefonische Beratungsmöglichkeiten an.

Wir stellen die Leistungsgewährung für Sie sicher.

- ✓ Alle persönlichen Gesprächstermine entfallen **ohne Rechtsfolgen**.
- ✓ Sie können Anträge formlos per Mail stellen oder in den Hausbriefkasten einwerfen.
- ✓ Es entstehen Ihnen keine finanziellen Nachteile, wenn Sie nicht persönlich vorsprechen.
- ✓ Über Jobcenter Digital können Sie online Anträge auf Weiterbewilligung von Arbeitslosengeld II stellen, Veränderungsmittelungen versenden oder Formulare downloaden. Die dafür notwendigen Zugangsberechtigungen können Sie über das Service Center beantragen.
- ✓ Das Jobcenter Digital finden Sie unter

<https://www.arbeitsagentur.de/arbeitslos-arbeit-finden/arbeitslosengeld-2>

**Bitte kommen Sie wirklich nur im Notfall ins Jobcenter
55131 Mainz, Wilhelm-Theodor-Römheld-Str. 19**

- ✓ Für die Abgabe von Unterlagen nutzen Sie bitte vorrangig den Briefkasten der Agentur für Arbeit Mainz oder des Jobcenters Mainz, dieser wird täglich geleert oder senden Sie diese per Post an uns: Postanschrift:

Jobcenter Mainz

Postfach 2503

55015 Mainz

Telefon: 06131 / 8808 0 (Service-Center) oder 06131 / 8808 500

Fax-Nr.: 06131 / 8808 120

E-Mail: Jobcenter-Mainz@jobcenter-ge.de

- ✓ Für alle Fragen in Leistungs- und Vermittlungsangelegenheiten steht Ihnen das Service Center telefonisch gebührenfrei zur Verfügung.
- ✓ Haben Sie bereits eine/n Ansprechpartner/In, schreiben Sie eine E-Mail.
- ✓ Haben Sie Beratungsbedarf, dann melden Sie sich bitte telefonisch bei uns. Wir bieten Ihnen eine telefonische Beratung an.
- ✓ Bitte senden Sie uns **Ihre aktuelle Telefonnummer** (Festnetz, Mobil) an das Teampostfach: jobcenter-mainz@jobcenter-ge.de, damit wir Sie telefonisch beraten können.
- ✓ Im Falle einer Erkrankung informieren Sie uns bitte und übersenden uns wie gewohnt den Krankenschein per Post, über unseren Hausbriefkasten oder per E-Mail.